

Registre public d'accessibilité



SOMMAIRE

- Présentation de la Cité de la Merp3
- La démarche Tourisme et Handicap.....p4-5
- Numéro d'urgence.....p6
- Organisez votre visite.....p7-20
- La formation du personnel.....p21-22
- L'entretien de nos équipements.....p23
- Agenda d'accessibilité programmé.....p24
- Bien accueillir les personnes en situation de handicap.....p25-26

Présentation

La Cité de la Mer à Cherbourg.

Dans l'ancienne Gare Maritime Transatlantique, **La Cité de la Mer** est un site dédié à l'aventure de l'Homme et de la mer.

Vous pourrez visiter :

- L'océan du Futur: vous pourrez vous émerveiller devant les aquariums et explorer les fonds marins.
- Le sous-marin le Redoutable : vous entrez dans le sous-marin. **Moins de 5 ans : pas d'accès au sous-marin pour raisons de sécurité.**
- Titanic, retour à Cherbourg** : exposition sur les dernières heures du Titanic ainsi que d'objets remontés de l'épave.
- Cherbourg Transatlantique: Vous pouvez vivre un voyage en réalité virtuelle en 1933, au cœur de la Gare Maritime Transatlantique. **(Selon disponibilité, billet en plus du billet de la Cité de la Mer).**

Avec le compagnon numérique « **poisson pilote** », enrichissez votre visite d'anecdotes et de quizz. **(selon disponibilité, location en supplément du billet d'entrée).**

*** En cas d'escales de paquebot, l'espace Emigration sera fermé au public. L'espace Titanic reste accessible.*

Introduction

La Cité de la Mer a ouvert ses portes en avril 2002 et nous avons accueilli depuis plus de trois millions de visiteurs.

Nous nous sommes engagés très rapidement dans le processus de labellisation T&H qui nous paraissait incontournable pour un lieu touristique.

- 2004 : 1^{ère} labellisation **Tourisme et Handicap**.

- 2014 : reconduction du label pour les handicaps mental, physique et auditif.

- 2020: reconduction du label pour les handicaps auditif, mental et visuel.

Notre implication dans cette démarche nous permet d'afficher notre volonté d'accueillir au mieux tous nos publics.

Le challenge pour notre entreprise est double car nous travaillons sur deux axes :

- L'accessibilité dans l'espace,
- L'accessibilité de notre offre culturelle lors du renouvellement de nos Expositions Permanentes.

Nous nous servons également des cahiers des charges du label comme fil conducteur pour former nos équipes à l'accueil et pour réfléchir au mieux à nos actions au quotidien.



Labellisation ATH 2020



Direction générale des entreprises
6 rue Louise Weiss 75703 Paris
Cedex 13
tourismeethandicap.dge@finances.gouv.fr
Affaire suivie par : Pôle STTO - T&H
Sous-direction du tourisme
Téléphone : 0144970519
Courriel :
tourismeethandicap.dge@finances.gouv.fr

DECISION D'ATTRIBUTION DU DROIT D'USAGE DE LA MARQUE TOURISME & HANDICAP

Suite à la Commission territoriale du 27/11/2020, le droit d'usage de la marque Tourisme & Handicap est renouvelé à Musée - La Cité de la Mer pour une durée de 5 ans, selon la déclinaison suivante :

- ☒ **Handicap auditif**
- ☒ **Handicap mental**
- ☐ **Handicap moteur**
- ☒ **Handicap visuel**

Le droit d'usage est valable pour une durée de 5 ans à compter de la date de la présente notification.

Si vous souhaitez contester cette décision, il vous appartient de saisir le secrétariat de la Commission territoriale, sous le présent timbre, d'un recours gracieux dans un délai de 2 mois.

Nous vous rappelons par ailleurs que vous pouvez louer une plaque « Tourisme & Handicap » auprès de :

L'Association Tourisme et Handicaps
55 avenue Marceau - 75016 Paris - Tél : 01 44 11 10 41
tourisme.handicaps@club-internet.fr / ass-tourisme-et-handicaps@orange.fr

14/12/2020

Numéros d'Urgence

Urgences La Cité de la Mer PC Sécurité La Cité de la Mer 02 33 20 26 50 LA CITÉ DE LA MER CHERBOURG
SAMU 15 
Pompiers 18 
N° unique européen 112 
Personnes sourdes ou malentendantes 



Organisez votre visite

Calendrier et horaires de la Cité de La Mer :

- Ouvert tous les jours du 07/02/2026 au 03/01/2027 sauf quelques lundis en mars, novembre et décembre.
- 09h30-18h : mai, juin, septembre et petites vacances (sauf Noël).
- 09h30-19h : juillet et août sauf certains mardis fermeture à 20h.
- 10h-18h : le reste de l'année et les vacances de Noël.
- La Cité de la Mer est fermée le 25/12 et le 01/01.
- Calendrier des disponibilités et horaires pour **Cherbourg Transatlantique**, nous consulter.

- A votre arrivée à La Cité de le Mer vous trouverez un parking gratuit. Nous avons 12 places pour personne en situation de handicap.



- A l'entrée principale de la Cité de la Mer nous avons une rampe d'accès.
- Dans la nef d'accueil nous avons la billetterie pour acheter des tickets, la boutique souvenir, le restaurant, le snack(ouvert l'été) et des sanitaires.
- Dans les sanitaires, il y a deux toilettes adaptées. Dans chacun d'eux se trouve une table à langer.
- Il est possible d'acheter un billet sur place ou bien sur notre site internet.
- Une file prioritaire a été mise en place afin de limiter le temps d'attente des personnes en situation de handicap. Merci d'avancer le plus près possible de la billetterie.
- Merci de nous consulter pour connaître nos tarifs.
- Un tarif réduit sera appliqué sur présentation de la carte « mobilité inclusion ».
- Un tarif accompagnateur pourra être appliqué si la mention « besoin d'accompagnement » est spécifiée sur la carte.
- Les chiens guides ou d'assistance sont autorisés.
- Le ticket est valable toute la journée, vous pouvez sortir du site pour déjeuner et revenir l'après-midi pour scinder votre visite en deux parties.

Plan de la visite

- Un plan du site est affiché dans la nef d'accueil après les contrôles d'accès ainsi que dans la cour.

AUJOURD'HUI, FERMETURE À :
TODAY, WE CLOSE AT:

18h00

PLAN D'ACCÈS AU SITE
MAP ACCESS

Ascenseur
Lift

Toilettes
Toilets

ENTRÉE ET SORTIE
ENTRANCE & EXIT

Pique-nique
Picnic

SOUS-MARIN, LE REDOUTABLE
SUBMARINE, LE REDOUTABLE

Durée 45 min

Dernier accès **45min avant la fermeture.**
Pour des raisons de sécurité, les **enfants de moins de 5 ans** n'ont pas accès à l'intérieur du sous-marin.

*Last access 45min before closing.
For safety reasons, children under 5 are not permitted inside the submarine.*

TITANIC, RETOUR À CHERBOURG
TITANIC RETURNS TO CHERBOURG

Durée 1h00

Dernier accès **30min avant la fermeture.** *Last access 30min before closing.*

L'Océan du Futur
THE OCEAN OF THE FUTURE

Durée 1h00

Dernier accès **15min avant la fermeture.** *Last access 15min before closing.*

MOBILITÉ RÉDUITE - REDUCED MOBILITY

Pour les personnes à mobilité réduite, nous disposons d'une **salle adaptée dans le sous-marin.**

For people with reduced mobility, we have a specially adapted room in the submarine.

COMMODITÉS - CONVENIENCES

Accueil / Billetterie - Reception / Ticket Office

Parking - Parking

Toilettes - Toilets

Boutique - Shop

Restaurant

LA CITÉ DE LA MER
CHERBOURG



Organisez votre visite

Le site a été aménagé à son ouverture pour permettre l'accès aux visiteurs en fauteuil roulant. Rampe d'accès à l'entrée principale pour accéder à la nef d'accueil.

Dans la nef d'accueil :

- Caisse avec un accès à hauteur pour les différents points de ventes.
- Les contrôles d'accès sont adaptés aux personnes en situation de handicap.
- Les sanitaires sont spécialement adaptés. Côté homme le transfert se fait vers la gauche et côté femme vers la droite. Une table à langer est présente dans chacun de ces sanitaires.
- Des fauteuils roulants sont à la disposition de nos visiteurs. Afin de vous assurer qu'ils sont disponibles, vous pouvez téléphoner au 02 33 20 26 69.

Le sous-marin:

- L'accès au circuit de visite dans le sous-marin n'étant pas possible, un espace dans le sous-marin a été spécialement dédié à ce public où il est possible de visionner un film sur Le Redoutable. En cas de forte affluence, une priorité d'accès pourra être accordé à la personne détentrice de la carte « mobilité inclusion » et 3 accompagnants maximum. Se référer au personnel à l'accueil du sous-marin « Le Redoutable » afin de déterminer l'horaire de passage.

L'Océan du Futur:

- Ascenseurs à chaque extrémité du bâtiment pour accéder facilement au niveau suivant. Bâtiment sur deux étages.
- Niveau 0 : **Océan sur écoute** : Aménagement de certaines assises au niveau des simulateurs pour permettre l'accès avec un fauteuil roulant. Identification des ces simulateurs par un pictogramme ou par un casque accroché au mur.
- Les sanitaires au niveau 0 sont spécialement adaptés. Sanitaire mixte. Le transfert se fait vers la droite. Il y a une table à langer de ce sanitaire.

Titanic, retour à Cherbourg:

- Ascenseurs pour accéder à la visite.



Organisez votre visite

Le site a été pensé pour permettre l'accès aux visiteurs souffrant de handicap auditif :

Pour la sécurité, des alarmes visuelles ont été installées dans les sanitaires du site.

Dans la nef d'accueil:

- Pour les personnes malentendantes équipées d'une prothèse avec une position « T » :
 - Des bornes d'accueil ont été installées aux points d'accueil.

Le sous-marin, Le Redoutable :

- En cas de forte affluence, une priorité d'accès pourra être accordé à la personne détentric de la carte « mobilité inclusion » et 3 accompagnants maximum. Se référer au personnel à l'accueil du sous-marin « Le Redoutable » afin de déterminer l'horaire de passage.
- Des commentaires écrits et illustrés sont disponibles pour la visite du sous-marin
- Pour les personnes malentendantes équipées d'une prothèse avec une position « T » :
 - Une borne d'accueil a été installé au point d'accueil.
 - Des audio guides et des boucles magnétiques sont disponibles pour la visite du sous-marin.

L'Océan du Futur ainsi que le niveau 0 : Océan du Futur:

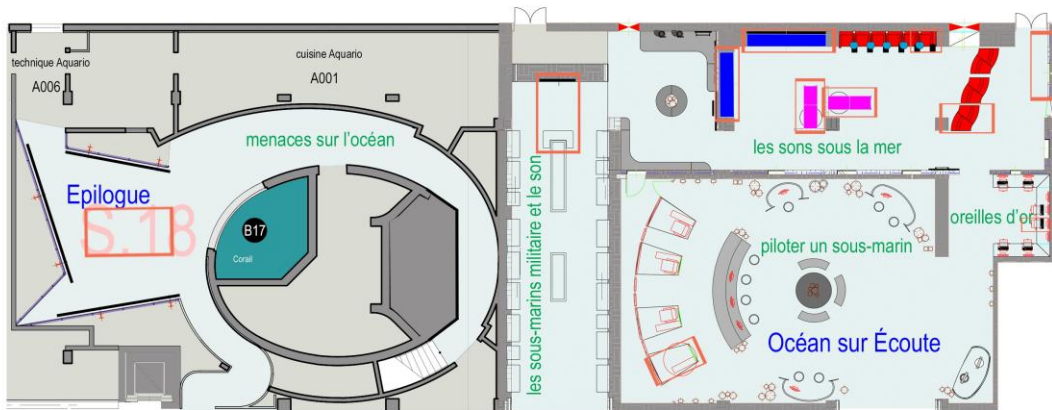
- Des boucles magnétiques ont été installées pour la sonorisation des films quand cela été possible (voir plan de situation) **Boucles magnétiques identifiées par rectangle orange.**





Boucles magnétiques

R0

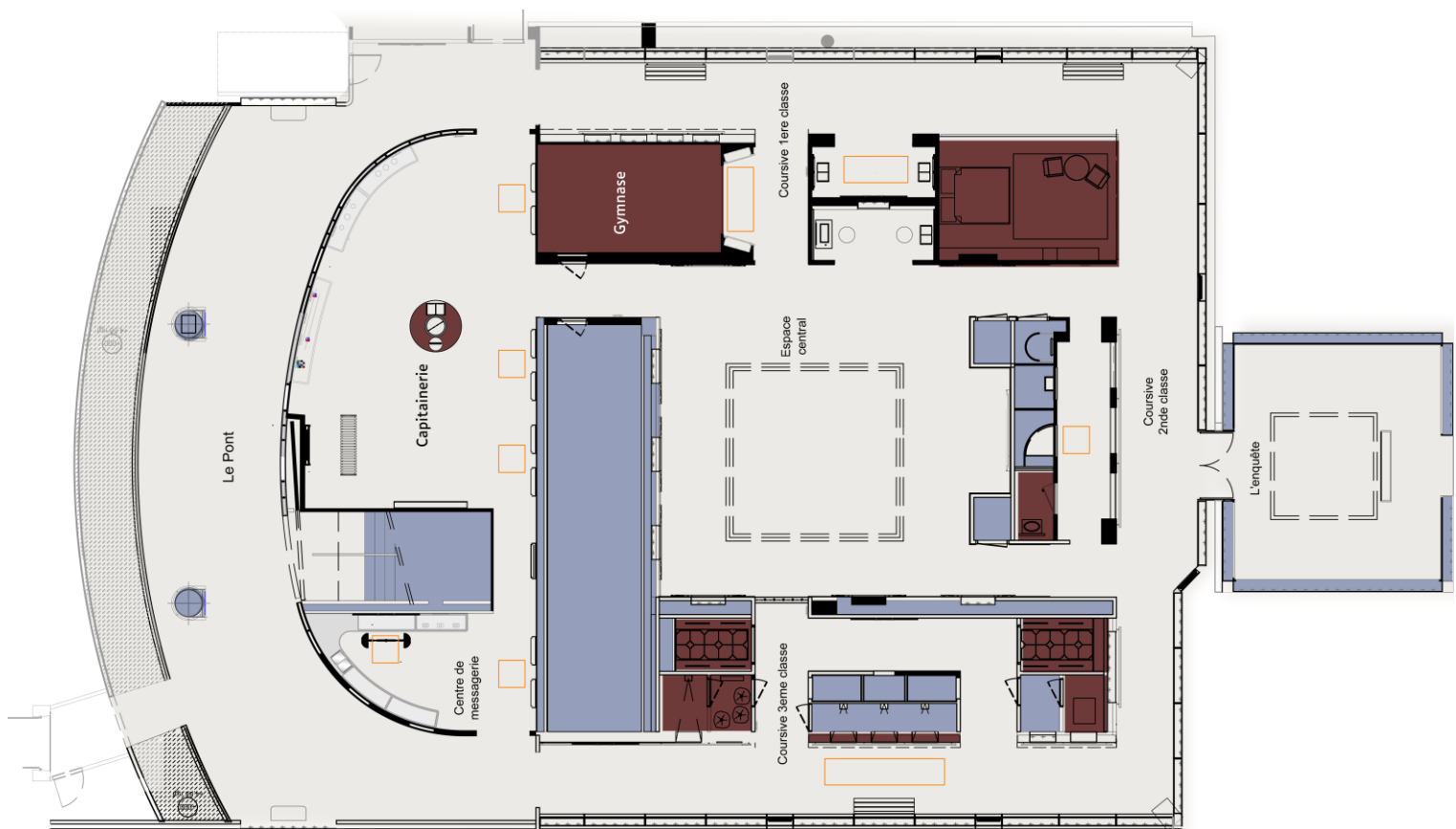




Boucles magnétiques

Titanic, retour à Cherbourg:

Des boucles magnétiques ont été installées pour la sonorisation des films quand cela été possible (voir plan de situation) **Boucles magnétiques identifiées par rectangle orange.**



Informations importantes à prendre en compte sur le degré d'accessibilité:

Cherbourg Transatlantique:

Pas de boucle magnétique dans cet espace hormis au point d'accueil.



Organisez votre visite

Le site a été pensé pour permettre l'accès aux visiteurs souffrant de handicap visuel :

Le sous-marin, le Redoutable:

- Visite du sous-marin avec un audioguide pour le commentaire de visite.
- En cas de forte affluence, une priorité d'accès pourra être accordé à la personne détentrice de la carte « mobilité inclusion » et 3 accompagnants maximum. Se référer au personnel à l'accueil du sous-marin « Le Redoutable » afin de déterminer l'horaire de passage.

Titanic : Retour à Cherbourg:

- Texte en braille dans l'exposition.

Informations importantes à prendre en compte sur le degré d'accessibilité :

Nef d'accueil :

Il n'y a pas de bande de guidage de l'entrée de la Cité de la Mer jusqu'à la billetterie car nous sommes dans un bâtiment classé « monument historique ».

Le sous-marin, le Redoutable:

Espace étroit, présentant de nombreuses marches et des obstacles.

L'océan du Futur :

Espace sombre et vaste.

Merci de ne pas toucher les poissons.

Cherbourg Transatlantique:

Expérience visuelle à travers des lunettes de réalité virtuelle.



Organisez votre visite

Le site a été pensé pour permettre l'accès aux visiteurs souffrant de handicap mental :

- Livret en écriture simplifiée pour une préparation de la visite (sur place uniquement).

Le sous-marin, le Redoutable:

- En cas de forte affluence, une priorité d'accès pourra être accordé à la personne détentrice de la carte « mobilité inclusion » et 3 accompagnants maximum. Se référer au personnel à l'accueil du sous-marin « Le Redoutable » afin de déterminer l'horaire de passage.

Informations importantes à prendre en compte sur le degré d'accessibilité :

Le sous-marin Le Redoutable :

Couloirs étroits et escaliers difficiles.

Niveau 0 : Océan sur écoute:

Espace immersif et sans fenêtre.

Titanic, retour à Cherbourg:

La lumière et le son changent pendant la visite.



Accessibilité de l'établissement



Bienvenue

La Cité de la Mer

→ Le bâtiment et tous les services proposés
sont accessibles à tous

☐ oui

☐ non



→ Le personnel vous informe de l'accessibilité du
bâtiment et des services

☒ oui

☐ non



Formation du personnel d'accueil aux différentes situations de handicap

→ Le personnel est sensibilisé.
C'est-à-dire que le personnel est informé
de la nécessité d'adapter son accueil
aux différentes personnes en situation de handicap.



→ Le personnel est formé.
C'est-à-dire que le personnel a suivi une formation
pour un accueil des différentes personnes en situation de handicap.



→ Le personnel sera formé.



Matériel adapté

→ Le matériel est entretenu et réparé

☒ oui ☐ non

→ Le personnel connaît le matériel

☒ oui ☐ non



Contact : Mélanie AMIARD mamiard@citdelamer.com



Consultation du registre public d'accessibilité :



☒ à l'accueil



☒ sur le site internet

N° SIRET : 98288794500011

Adresse : Gare Maritime Transatlantique-50100 CHERBOURG-EN-COTENTIN



Certaines prestations ne sont pas accessibles



1. Le sous-marin n'est pas accessible dans sa globalité pour les fauteuils roulants.

Un espace de visionnage leur a été spécialement aménagé au sein du Redoutable.



Ce service sera accessible le : ☐



Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation) ☐



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

☒ oui ☐ non



2.



Ce service sera accessible le : ☐



Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation) ☐



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

☐ oui ☐ non



3.



Ce service sera accessible le : ☐



Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation) ☐



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

☐ oui ☐ non

La formation du personnel

Le personnel d'accueil est sensibilisé à l'accueil des publics en situation de handicap. Il est en mesure d'aider, de conseiller et d'orienter. Document de formation remis à la prise de poste et échange à ce sujet.

La responsable Accueil publics et le superviseur Adjoint ont suivi une formation:

Bien accueillir les personnes en situation de handicap.

- 7 personnes ont participé
- Date de la formation : 28/01/2026
- Durée : 7heures

- Pour toutes questions n'hésitez pas à contacter notre référent accessibilité Mélanie AMIARD

(02 33 20 26 26, mail : mamiard@citedelamer.com)

ATTESTATION SUR L'HONNEUR

Je soussignée Madame Angélique Codabey,

En qualité de Directrice Administrative et Financière de la SAS Cité de la Mer Edeis,

Société par Action Simplifiées au capital de 7500 Euros, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Cherbourg sous le numéro 982 887 945, ayant son siège social Allée du président Menut, 50100 Cherbourg en Cotentin

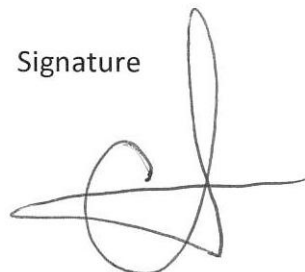
- Atteste sur l'honneur que la responsable accueils publics, le superviseur adjoint, le personnel de médiation, ont été formés à l'accueil des publics en situation de handicap.
- Que le personnel du service accueil, culturel et de la boutique a été sensibilisé à l'accueil des publics en situation de handicap.

Fait pour servir et faire valoir de ce droit.

A Cherbourg en Cotentin

Le 13/03/2026

Signature



Entretien des équipements

Matériel	Date d'intervention	Description
Boucle magnétique Titanic, retour à Cherbourg		Installation 2012
Boucle magnétique Océan du futur		Installation 2018
Boucle magnétique Océan sur Ecoute		Installation 2024
Contrôle d'accès		Contrat de maintenance annuelle RECORD
Portes automatiques		Contrat de maintenance annuelle RECORD
Ascenseurs Cité de la Mer-Gare Maritime/Pavillon des expositions permanentes		Contrat de maintenance KONE Vérification annuelle SOCOTEC

Agenda d'accessibilité programmé

Etat des lieux du patrimoine

Nom de l'installation	Note générale d'accessibilité	Accessibilité du bâtiment	Accessibilité restant à acquérir	Nombre de dérogations possibles
Cité de la Mer - Bâtiment A GMT	2,25	56,20%	43,80%	2
Cité de la Mer - Bâtiment C Halle des trains	1,07	26,71%	73,29%	1
Cité de la Mer - Bâtiment D PEP	1,78	44,47%	55,53%	1
Cité de la Mer - Bâtiment E Le Redoutable	2,27	56,83%	43,17%	

Rappel des critères d'accessibilité

	Mise en accessibilité très difficile voire démesurée vis-à-vis de la situation patrimoniale de l'immeuble
	Non accessible
	Accessible avec forte gêne ou avec aide humaine et non réglementaire
	Accessible en toute autonomie mais non réglementaire
	Accessible en tout autonomie et réglementaire

Agenda d'accessibilité

Date de programmation

Nom de l'installation	Date prévisionnelle de début de la 1ère action de mise en accessibilité	Date prévisionnelle de fin de la dernière action de mise en accessibilité
Cité de la Mer - Bâtiment A GMT	01/01/2016	31/12/2016
Cité de la Mer - Bâtiment C Halle des trains	01/01/2017	31/12/2017
Cité de la Mer - Bâtiment E Le Redoutable	01/01/2017	31/12/2017
Cité de la Mer - Bâtiment D PEP	01/01/2018	31/12/2018

Nature des actions

Période	Nom de l'installation	Accessibilité du bâtiment	Nature de l'action
Année 1 (2016)	Cité de la Mer - Bâtiment A GMT	56,20%	Travaux de mise en conformité pour l'ensemble du bâtiment
Année 2 (2017)	Cité de la Mer - Bâtiment C Halle des trains	26,71%	Travaux de mise en conformité pour l'ensemble du bâtiment
Année 2 (2017)	Cité de la Mer - Bâtiment E Le Redoutable	56,83%	Travaux de mise en conformité pour l'ensemble du bâtiment
Année 3 (2018)	Cité de la Mer - Bâtiment D PEP	44,47%	Travaux de mise en conformité pour l'ensemble du bâtiment

Un appel d'offre a été lancé par l'agglomération du Cotentin en 2025, les travaux sont en cours de réalisation, la date prévisionnelle de fin de mise en conformité est en juin 2026.

Bien accueillir les personnes handicapées

I. Accueillir les personnes handicapées

Voici quelques conseils généraux et communs à tous les types de handicap :

- ➔ Montrez-vous disponible, à l'écoute et faites preuve de patience.
- ➔ Ne dévisagez pas la personne, soyez naturel.
- ➔ Considérez la personne handicapée comme un client, un usager ou un patient ordinaire : adressez-vous à elle directement et non à son accompagnateur s'il y en a un, ne l'infantilisez pas et vouvoyez-la.
- ➔ Proposez, mais n'imposez jamais votre aide.

Attention : vous devez accepter dans votre établissement les chiens guides d'aveugles et les chiens d'assistance. Ne les dérangez pas en les caressant ou les distrayant : ils travaillent.

II. Accueillir des personnes avec une déficience motrice

1) Principales difficultés rencontrées par ces personnes

- ✦ Les déplacements ;
- ✦ Les obstacles dans les déplacements : marches et escaliers, les pentes ;
- ✦ La largeur des couloirs et des portes ;
- ✦ La station debout et les attentes prolongées ;
- ✦ Prendre ou saisir des objets et parfois la parole.



MINISTÈRE DE LA TRANSITION
ÉCOLOGIQUE ET SOLIDAIRE
www.ecologie-solidaire.gouv.fr



MINISTÈRE DE LA COHÉSION
DES TERRITOIRES
www.cohesion-territoires.gouv.fr

2) Comment les pallier ?

- ➔ Assurez-vous que les espaces de circulation sont suffisamment larges et dégagés.
- ➔ Mettez, si possible, à disposition des bancs et sièges de repos.
- ➔ Informez la personne du niveau d'accessibilité de l'environnement afin qu'elle puisse juger si elle a besoin d'aide ou pas.

III. Accueillir des personnes avec une déficience sensorielle

A/ Accueillir des personnes avec une déficience auditive

1) Principales difficultés rencontrées par ces personnes

- ✦ La communication orale ;
- ✦ L'accès aux informations sonores ;
- ✦ Le manque d'informations écrites.



2) Comment les pallier ?

- ➔ Vérifiez que la personne vous regarde pour commencer à parler.
- ➔ Parlez face à la personne, distinctement, en adoptant un débit normal, sans exagérer l'articulation et sans crier.
- ➔ Privilégiez les phrases courtes et un vocabulaire simple.
- ➔ Utilisez le langage corporel pour accompagner votre discours : pointer du doigt, expressions du visage...
- ➔ Proposez de quoi écrire.
- ➔ Veillez à afficher, de manière visible, lisible et bien contrastée, les prestations proposées, et leurs prix.

B/ Accueillir des personnes avec une déficience visuelle

1) Principales difficultés rencontrées par ces personnes

- ✦ Le repérage des lieux et des entrées ;
- ✦ Les déplacements et l'identification des obstacles ;
- ✦ L'usage de l'écriture et de la lecture.



2) Comment les pallier ?

- ➔ Présentez-vous oralement en donnant votre fonction. Si l'environnement est bruyant, parlez bien en face de la personne.
- ➔ Informez la personne des actions que vous réalisez pour la servir. Précisez si vous vous éloignez et si vous revenez.
- ➔ S'il faut se déplacer, proposez votre bras et marchez un peu devant pour guider, en adaptant votre rythme.
- ➔ Informez la personne handicapée sur l'environnement, en décrivant précisément et méthodiquement l'organisation spatiale du lieu, ou encore de la table, d'une assiette...
- ➔ Si la personne est amenée à s'asseoir, guidez sa main sur le dossier et laissez-la s'asseoir.
- ➔ Si de la documentation est remise (menu, catalogue...), proposez d'en faire la lecture ou le résumé.
- ➔ Veillez à concevoir une documentation adaptée en gros caractères (lettres bâton, taille de police minimum 4,5 mm) ou imagée, et bien contrastée.
- ➔ Certaines personnes peuvent signer des documents. Dans ce cas, il suffit de placer la pointe du stylo à l'endroit où elles vont apposer leur signature.
- ➔ N'hésitez pas à proposer votre aide si la personne semble perdue.

IV. Accueillir des personnes avec une déficience mentale



A/ Accueillir des personnes avec une déficience intellectuelle ou cognitive

1) Principales difficultés rencontrées par ces personnes

- ✦ La communication (difficultés à s'exprimer et à comprendre) ;
- ✦ Le déchiffrement et la mémorisation des informations orales et sonores ;
- ✦ La maîtrise de la lecture, de l'écriture et du calcul ;
- ✦ Le repérage dans le temps et l'espace ;
- ✦ L'utilisation des appareils et automates.

2) Comment les pallier ?

- ➔ Parlez normalement avec des phrases simples en utilisant des mots faciles à comprendre. N'infantilisez pas la personne et vouvoyez-la.
- ➔ Laissez la personne réaliser seule certaines tâches, même si cela prend du temps.
- ➔ Faites appel à l'image, à la reformulation, à la gestuelle en cas d'incompréhension.
- ➔ Utilisez des écrits en « facile à lire et à comprendre » (FALC).
- ➔ Proposez d'accompagner la personne dans son achat et de l'aider pour le règlement.

B/ Accueillir des personnes avec une déficience psychique

1) Principales difficultés rencontrées par ces personnes

- ✦ Un stress important ;
- ✦ Des réactions inadaptées au contexte ou des comportements incontrôlés ;
- ✦ La communication.

2) Comment les pallier ?

- ➔ Dialoguez dans le calme, sans appuyer le regard.
- ➔ Soyez précis dans vos propos, au besoin, répétez calmement.
- ➔ En cas de tension, ne la contredisez pas, ne faites pas de reproche et rassurez-la.

Pour en savoir plus sur la manière d'accueillir une personne handicapée :
<http://www.developpement-durable.gouv.fr/Bien-accueillir-les-personnes.html>

Conçu par la DMA en partenariat avec :
APAJH, CDCE, CFPSAA, CGAD, CGPME, FCD, SYNHORCAT, UMIH, UNAPEI.

Conception- Réalisation : MTEs-MCT/S6/SPSSI/ATL2/Benoit Cudolou